

SMARTE LEISTUNGSBÜNDEL

Angebot des Fraunhofer IAO
innerhalb des Projekts »Business Innovation Engineering Center (BIEC)«



Coaching »Smarte Leistungsbündel«

Unterstützungsangebot

Angebot des Fraunhofer IAO

- Unterstützung bei der Digitalisierung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten

Beispiele aus vergangenen Coachings

- Konzeption eines Service-Portals
- Digitale Überwachung von Fertigungsprozessen
- Entwicklung eines neuen Archivierungsservice für Kunden
- Entwicklung einer Servicebrillen-Lösung für Servicetechniker
- Erstellung eines digitalen Servicekatalogs



Coaching »Smarte Leistungsbündel«

Termine

- An folgenden Terminen finden gemeinsame Workshops aller teilnehmenden Unternehmen statt:
 - 9. Oktober 2019:
Ideen und Szenarien
 - 7. November 2019:
Zielgruppen und Bedarfsanalyse
 - 12. Dezember 2019:
Geschäftsmodell und Nutzenversprechen
 - 16. Januar 2020:
Funktionsmodell und Anforderungsanalyse
 - 6. Februar 2020:
Systemarchitektur und Organisationskonzept
 - 5. März 2020:
Testen und Umsetzen
- Die Workshops dienen dem Kennenlernen der notwendigen Methodik sowie dem Austausch zwischen den Unternehmen.



Coaching »Smarte Leistungsbündel«

Rahmenbedingungen

Voraussetzungen

- Sie sind ein mittelständisches Unternehmen mit nicht mehr als 500 Mitarbeitern.
- Sie haben Ihren Firmensitz oder einen größeren Standort in Baden-Württemberg.
- Sie nehmen an den gemeinsamen Workshopterminen zum Coaching teil.
- Sie erklären sich bereit, dass im Rahmen des Projekts BIEC über zuvor von Ihnen autorisierte Coaching-Ergebnisse berichtet werden darf.

Sonstiges

- Die Zahl der Teilnehmer ist auf maximal acht Unternehmen pro Coaching-Zyklus begrenzt.
- Die für das Fraunhofer IAO anfallenden Kosten übernimmt das Land Baden-Württemberg.
- Weitere Informationen und Anmeldeformular: <http://biec.iao.fraunhofer.de>

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Profil



- **Institutsleitung:** Prof. Dr.-Ing. Prof. e. h. Wilhelm Bauer (geschäftsführend)

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Oliver Riedel

Univ.-Prof. Dr.-Ing. Dr.-Ing. E.h. Dr. h.c. Dieter Spath
- **Finanzvolumen:** 34,4 Mio €*, davon 39,1% im Auftrag der Wirtschaft
- **Personal:** 628 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter*

* Daten von 2018, inkl. IAT der Universität Stuttgart

www.iao.fraunhofer.de
www.iat.uni-stuttgart.de

Coaching-Team

Wir unterstützen Sie.



Nora Fronemann
Telefon +49 711 970-5160
nora.fronemann@iao.fraunhofer.de



Marie Lena Heidingsfelder
Telefon +49 30 680 7969-27
marie-lena.heidingsfelder@iao.fraunhofer.de



Damian Kutzias
Telefon +49 711 970-2409
damian.kutzias@iao.fraunhofer.de

Fraunhofer IAO
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart



Jonathan Masiar
Telefon +49 711 970-2369
jonathan.masiar@iao.fraunhofer.de



Thomas Meiren
Telefon +49 711 970-5116
thomas.meiren@iao.fraunhofer.de



Jens Neuhüttler
Telefon +49 711 970-5311
jens.neuhuettler@iao.fraunhofer.de